CFONI TECHNOLOGIES

世界一流的云电话系统提供商

CFONI

背景和历史

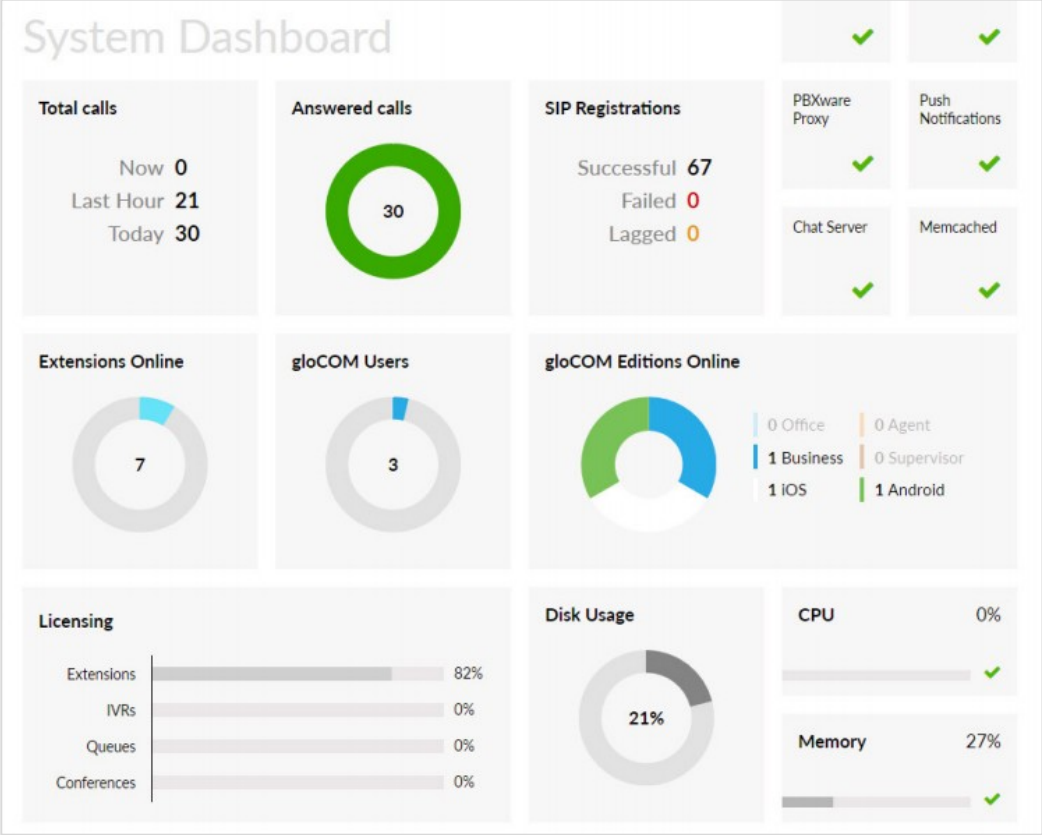
Cfoni了解整个业务基础的重要组成部分，即良好的沟通以及良好的沟通有助于带来良好的收入。因此，我们决定构建一个解决方案，以帮助企业改善沟通，更好地跟踪客户和销售情况，当然也改善公司形象。

我们的管理团队在电信行业具有超过10年在通信来电和数据（互联网服务）经验，并与TIME，TM，CELCOM，DIGI和MAXIS等主要电信公司合作。我们还获得了MCMC许可，可以在马来西亚销售VoIP产品

云电话业务

云电话业务版

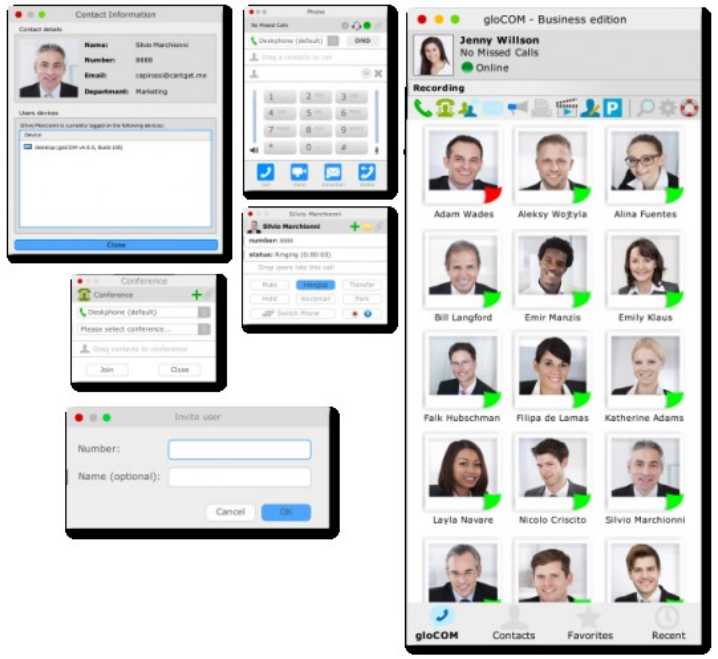
云业务版是我们广泛的，完全可定制的平台，可为您的企业电话系统提供一组全面的功能。



软件电话

软件电话商业应用

通过业务版本在一个简单的界面中将所有Cloud Business通信联系在一起。 可以对用户进行实时监控，并且Queues Cloud Business Edition为用户提供了正确的工具，以最大程度地提高生产力，减少不必要的中断并提高与客户的沟通效率。



热办公桌

热办公桌

共享办公空间的潮流，可以带来实际效果 。 在办公室的任何可用办公桌上工作。 只需几个简单的步骤，即可切换办公桌，而无需随身携带设备。 在IVR的指导下，使用您的分机和密码从任何受支持的设备就可登录。

归档存储

归档存储

存档存储功能可用于将录音，语音邮件和传真保持在远程位置。 您可以在三个用于远程存储的选项之间进行选择：Amazon S3，Google Drive，FTP服务器或Dropbox。

amazon web services™ | S3

Google Drive

FTP

Dropbox

客户关系管理 (CRM)

客户关系管理 (CRM)

将Cloud Business云业务通信系统的所有特性和功能整合到CRM或浏览器中。 Cloud Business 云业务与最流行的业务应用程序集成，例如 Salesforce， SugarCRM， MS Dynamics， Zoho， Zendesk， Bullhorn， Vtiger， Pipedrive和SuiteCRM 。

录音

录音

Cloud Business云业务通信系统界面集成了通信记录播放器，允许用户直接从其浏览器收听**Cloud Business**云业务通信记录，并通过单击鼠标即可浏览记录。

09 Mar 2020 15:11:31	00:01:55	Answered
09 Mar 2020 15:11:31	00:00:00	Not Answered
09 Mar 2020 15:11:19	00:00:03	Answered
09 Mar 2020 15:11:19	00:00:03	Not Answered
09 Mar 2020 15:11:04	00:00:19	Answered
09 Mar 2020 15:11:04	00:00:19	Answered
09 Mar 2020 15:11:04	00:00:00	Not Answered
09 Mar 2020 15:07:22	00:00:00	Not Answered
09 Mar 2020 15:07:22	00:00:00	Not Answered
09 Mar 2020 15:07:22	00:00:00	Not Answered
09 Mar 2020 15:07:10	00:00:12	Busy
09 Mar 2020 15:07:10	00:00:12	Answered

强大的语音转文字功能

强大的语音转文字功能

Cloud Business的语音邮件系统与Google Cloud Speech-to-Text和IBM Watson（STT）集成在一起。 可获取发送到您的电子邮件的语音邮件和文本抄录。

统计信息和报告

统计信息和报告

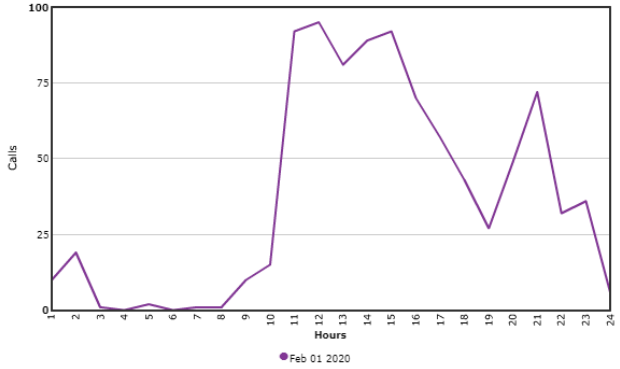
现在，您可以跟踪每个用户的日期，时间和活动，以改善时间管理并提高生产率。了解谁浏览了各种文件并可在服务器上进行更改和提高安全性，并使您可以更好地了解您的业务运作方式。

Feb 01 2020	14h 47m 45s	900	00h 00m 59s
Feb 02 2020	12h 09m 03s	787	00h 00m 55s
Feb 03 2020	45h 39m 31s	2.300	00h 01m 11s
Feb 04 2020	54h 25m 51s	2.494	00h 01m 18s
Feb 05 2020	49h 16m 15s	2.426	00h 01m 13s
Feb 06 2020	40h 42m 34s	1.961	00h 01m 14s
Feb 07 2020	41h 48m 20s	2.179	00h 01m 09s
Feb 08 2020	18h 05m 41s	1.016	00h 01m 04s
Feb 09 2020	13h 50m 16s	736	00h 01m 07s
Feb 10 2020	49h 23m 35s	2.627	00h 01m 07s
Feb 11 2020	62h 39m 26s	3.121	00h 01m 12s
Feb 12 2020	49h 32m 04s	2.677	00h 01m 06s
Feb 13 2020	49h 37m 52s	2.493	00h 01m 11s
Feb 14 2020	58h 17m 21s	2.757	00h 01m 16s
Feb 15 2020	24h 03m 34s	1.598	00h 00m 54s
Feb 16 2020	12h 57m 37s	869	00h 00m 53s
Feb 17 2020	49h 24m 03s	2.957	00h 01m 00s
Feb 18 2020	52h 58m 12s	3.031	00h 01m 02s
Feb 19 2020	51h 56m 39s	2.903	00h 01m 04s
Feb 20 2020	47h 55m 07s	2.648	00h 01m 05s
Feb 21 2020	42h 33m 08s	2.561	00h 00m 59s

DATE	TOTAL TIME	TOTAL CALLS	AVERAGE CALL TIME	GRAPHIC
Feb 01 2020	14h 47m 45s	900	00h 00m 59s	
TOTAL	14h 47m 45s	900	AVERAGE 00h 00m 59s	

Notice: Undefined offset: 1 in /home/sitemanager/admin/apps/pbxware/admin/call_stat_graph.php on line 57

Number of calls per hour (10 days max.)



使用您现有的IP电话

使用您现有的IP电话

Cloud Business与市场上的大多数IP电话兼容。 在多个设备上使用相同的扩展名。 通过使用自动配置，忙碌的灯场（BLF），热办公桌等功能，为IT人员和用户节省时间。

CISCO
Yealink
GRANDSTREAM
Panasonic
Polycom
OBi Obihai Technology
Htek
vtech
HUAWEI
alcatel
snom
Fanvil
Gigaset
Denwa
Mitel

我们如何帮助您节省成本？

- 降低电信成本
- 更高的生产力
- 降低维护成本
- 灵活的硬件平台

CFONI

联系我们

立即联络我们

Cfoni Technologies Sdn Bhd

地址 : Penthouse (Level 27) Centrepoint South,
The Boulevard Mid Valley City Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur

电话 : +603-2770 2510
传真 : +603-2770 2511
电邮 : sales@cfoni.com